



# Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

**Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy  
na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby**

Číslo kúpnej zmluvy\*:

Dátum objednania / prijatia\*:

Meno spotrebiteľa\*:

Adresa spotrebiteľa\*:

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:

**Dátum:**

**Podpis spotrebiteľa:**

iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe



# Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

## 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením listom zaslaným poštou na poštovú adresu:

**Animal House, spol. s.r.o.,  
Jánošíková 246, 010 01 Žilina**

alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu [info@nutriscience-eu.com](mailto:info@nutriscience-eu.com)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako Príloha č.1 všeobecných obchodných podmienok a reklamačného poriadku. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom, resp. na inom trvanlivom nosiči. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prednostne prevodom na bankový účet, prípadne rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Zašlite nám tovar alebo ho prineste späť na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14 – dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**Dátum:**

**Podpis spotrebiteľa:**

iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe

Animal House, spol. s.r.o.

Jánošíková 246, 010 01 Žilina, IČO 52 334 775, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 58621/L,  
email: [info@nutriscience-eu.com](mailto:info@nutriscience-eu.com), T + 421 902 669 635



# Oznámenie o uplatnení reklamácie

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

**Týmto oznamujem, že reklamujem tento tovar / túto službu**

Názov tovaru	Hmotnosť	Počet kusov	Cena	Dôvod reklamácie

**Dátum:**

**Podpis spotrebiteľa:**  
iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe

Animal House, spol. s.r.o.

Jánošíková 246, 010 01 Žilina, IČO 52 334 775, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 58621/L,  
email: info@nutriscience-eu.com, T + 421 902 669 635